

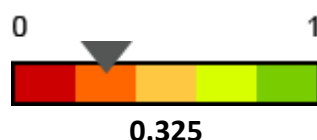
ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR 2018 (BASE 2017)

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) integra o Programa de Qualificação de Operadoras (PQO), uma iniciativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde.

O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões, calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da ANS ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

Confira abaixo o desempenho da Astra em 2018, com base em 2017, com o resultado geral e separado por dimensões.

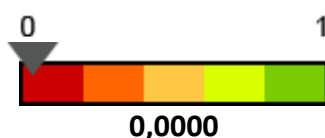
IDSS da operadora 2018 (Ano-base 2017)



Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada

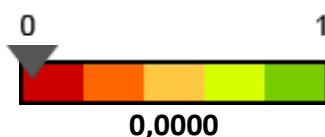
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



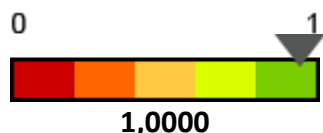
2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



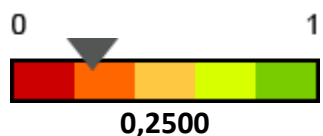
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

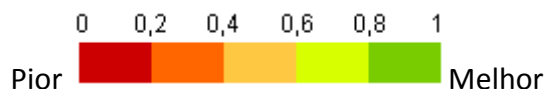


4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



Faixas de notas de avaliação:



Para saber mais detalhes sobre o IDSS, [clique aqui](#).

*Fonte: ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar
Data de publicação do IDSS no site da Astra: 05/03/2020*